

JAARVERSLAG 2023

STICHTING NABESTAANDENZORG





VOORWOORD

De periode na het verlies van een naaste is vaak ingrijpend en kan ook heel eenzaam zijn. Gelukkig vinden steeds meer mensen de weg naar onze stichting zodat zij hier niet alleen voor hoeven te staan. Graag presenteren wij ons jaarverslag van 2023; een jaar vol dynamische ontwikkelingen, toenemende bewustwording, voortdurende beweging en significante groei.

In 2023 groeide het aantal aanvragen naar onze ondersteuning stevig. We zien complexere aanvragen en aanvragen van ex-mantelzorgers komen. Om goed op deze veranderende hulpvraag in te gaan is het aanbod uitgebreid en zijn onze deskundige vrijwilligers zorgvuldig getraind en voorbereid.

Onze ondersteuning kan helpen voorkomen dat mensen na overlijden matige tot ernstige eenzaamheid ervaren; dit komt namelijk bij 1 op de 3 mensen voor. Wij zijn alert op het tijdig signaleren hiervan en spelen hierop in. Zo kunnen we bijdragen aan het verkleinen van het steeds vaker voorkomende probleem van eenzaamheid.

Er mag er nog veel meer aandacht komen voor nabestaanden binnen de (palliatieve) zorg. In 2023 hebben we binnen ons netwerk het belang van ondersteuning na overlijden zoveel mogelijk onder de aandacht gebracht en bewustwording gestimuleerd. We blijven samenwerken om dit doel te bereiken.

2023 was een jaar vol ontwikkelingen en groei. Dit lijkt in 2024 ook door te zetten. Samen met alle betrokkenen binnen en buiten de Stichting doen wij ons uiterste best om nabestaandenzorg en -ondersteuning passend, beschikbaar en bereikbaar te laten zijn in deze regio.

Bestuur
Stichting Nabestaandenzorg



De gesprekken gaven mij weer richting

LOTGENOTENCONTACT

Twee jaar geleden is mijn man heel plotseling overleden door een hartstilstand. Hij was pas 73 jaar. Mijn leven stond volledig op z'n kop. Ik was er slecht aan toe. Ik heb een half jaar thuis op de bank gezeten, tot niets in staat. Ik wist echt niet hoe ik verder moest.

Een vriendin vertelde mij over de ondersteuning die in Amsterdam door Humanitas wordt gegeven. Ik ging op zoek naar soortgelijk aanbod hier in de omgeving en kwam bij Stichting Nabestaandenzorg uit. Ik heb gebeld, waarna er iemand bij mij thuis langskwam voor een intakegesprek. Ik kreeg vervolgens iemand toegewezen voor een individueel gesprek. We hadden een goede klik. De gesprekken hebben me heel erg veel goed gedaan. Ik ben daar heel erg dankbaar voor; die ondersteuning heeft me erg geholpen.

Op een bepaald moment ontstond bij mij behoefte aan lotgenotencontact. Mijn begeleidster was het daar mee eens, maar helaas was de groep vol en kwam ik op een wachtlijst. Op haar aanraden ben ik een keer naar het Nabestaandencafé gegaan voor een kop koffie en een praatje. Zij was daar zelf ook en ik vond het er erg prettig.

Bij mijn volgende bezoek bleek dat nog meer van de aanwezigen op de wachtlijst stonden voor een groepsbijeenkomst. Om een tweede groep te kunnen starten was er een ruimte nodig en die was er niet. Ik heb toen mijn huis aangeboden en Jos Vermeij, gastvrouw van het Nabestaandencafé en rouwdeskundige, wilde de nieuwe groep wel begeleiden.



Met z'n vijven zijn we toen vast bij mij thuis begonnen, als een soort 'voorgroepje'.

Met z'n vijven zijn we toen bij mij thuis begonnen, als een soort 'voor'groepje. Ik vond dat heel erg prettig; ik vaarde er wel bij. Toen er weer plaats was, zijn we met het hele clubje overgestapt.

Ik ga nog steeds naar het Nabestaandencafé. Ook dat vind ik heel fijn. Het is in een café in het centrum van Haarlem, waardoor je het gevoel krijgt meer in het echte leven te staan. Je gaat even een kop koffie drinken en ontmoet daar anderen, die min of meer hetzelfde hebben meegemaakt.

Ik ben heel blij met de ondersteuning vanuit de stichting; fijn dat ze er zijn! Na twee jaar merk ik dat mijn vragen en behoeften veranderen. Het is fijn om verhalen en oplossingen van anderen te horen. Het geeft mij veel steun, al blijft het moeilijk en mis ik mijn man nog dagelijks."

Topy



Ondersteuningsaanbod 2023/2024

In 2023 bood Stichting Nabestaandenzorg de volgende activiteiten aan om nabestaanden te ondersteunen.

Bloemen na Verlies	Een boeket kan door professionals en naasten worden aangevraagd voor mensen waarvan een dierbare is overleden in Kennemerland en Haarlemmermeer. Kijk hier voor meer informatie
Individuele gesprekken	Voor iedereen die behoefte heeft aan 1 op 1 gesprekken na een overlijden. Team van ervaringsdeskundige vrijwilligers komt bij mensen thuis. Kijk hier voor meer informatie
Gespreksgroep Haarlem*	Elke tweede woensdag van de maand Locatie: Jansstraat 33, Haarlem Tijd: 10-12 uur
Nabestaandencafé Haarlem*	Elke laatste woensdag van de maand Locatie: Grandcafé Brinkmann – Grote Markt, Haarlem Tijd: 10.00 – 12.00 uur
Nabestaandencafé Hoofddorp*	Elke eerste maandag van de maand Locatie: Nieuwe Silo – Graan voor Visch 14302, Hoofddorp Tijd: 10.00 – 12.00 uur
Nabestaandencafé Heemstede (vanaf 2024)*	Elke derde woensdag van de maand Locatie: Petra Kerk - Limburglaan 3, Heemstede Tijd: 10.00 – 12.00 uur
Wandelen na verlies Haarlem*	Elke donderdag Locatie: Witte van Haemstedelaan 72, Haarlem Tijd: 10.00 – 12.00 uur
Wandelen na verlies Nieuw Vennep (vanaf 2024)*	Om de week op donderdag Locatie: Estafette – Helsinkilaan 1, Nieuw Vennep Tijd: 10.00 – 12.00 uur

*Op [de agenda](#) van de website van Stichting Nabestaandenzorg kunnen mensen meer informatie vinden en zich aanmelden.

Team Stichting Nabestaandenzorg



Vlnr: Jacqueline Schweig, Marisca Burger, Mariette de Winter, Kees de Louw, Carla Koning, Wilma Vermunt, Linda Frank, Lucy vd Vorst, Jos Vermij en Bertine Hagmeijer. Afwezig Marianne Vreeken

Bestuur

Jacqueline Schweig - Voorzitter

Kees de Louw - Penningmeester

Carla Koning - Secretaris

Kernteam

Linda Frank - Algemeen coördinator

Bertine Hagmeijer - Coördinator Individuele gesprekken

Lucy van der Vorst - Praktijkondersteuner Verlies

Wilma Vermunt - Praktijkondersteuner Verlies

Mariette de Winter - PR/communicatie

Marisca Burger - Administratie

Marga Haverman - Beleidsadviseur

Gespreksgroepsleiders

Jos Vermij

Marianne Vreeken

Vrijwilligers

Naast deze vaste kern van mensen staat een team van 21 betrokken, goedgetrainde en deskundige vrijwilligers.

Collega-organisaties

Wanneer een ondersteunings- of informatievraag van een nabestaande niet binnen de stichting kan worden beantwoord verwijzen we graag door naar collega-organisaties in het werkveld.



Financiering

In de jaarrekening geven we inzicht in de inkomsten en uitgaven van de stichting



Financiën

De **gespreksgroepen**, het **Individueel contact** en **Bloemen na verlies** worden mede mogelijk gemaakt door subsidies van gemeenten en fondsen.

De **Nabestaandencafés** worden gedragen door de eigen bijdrage van de deelnemers. Hiervoor ontvangen we geen subsidie.

Deelnemers aan activiteiten, zoals **Wandelen na verlies** en de **gespreksgroepen Verder na Verlies**, betalen een vrijwillige bijdrage per keer.

De stichting draait op de inzet van vrijwilligers. Er zijn geen mensen in dienst. Voor de gespreksgroepen worden rouwdeskundigen ingehuurd. De vrijwilligers ontvangen al naar gelang de afspraken een vrijwilligersvergoeding. Het bestuur is onbezoldigd.

Voor een uitgebreid overzicht van de financiën verwijzen wij naar ons financieel jaaroverzicht 2023.

Bewustwording

Met de verkregen financiën hebben we niet alleen zo'n **300 nabestaanden** kunnen adviseren, ondersteunen en op weg geholpen, maar hebben we ook actief bijgedragen aan het creëren van bewustwording rondom rouw en verlies.

ANBI-status

In februari 2023 is aan de Stichting Nabestaandenzorg officieel de ANBI-status toegekend. Hierdoor is voor donateurs een gift aan de stichting aftrekbaar van de belasting. En bovendien is het voor de stichting gemakkelijker om bij fondsen een projectaanvraag te doen.

Mogelijk gemaakt door

Wij danken de gemeenten Haarlem en Haarlemmermeer, het Netwerk Kwetsbare Ouderen, de fondsen Ruigrock stichting, RCOAK, Monuta en de gevers van alle giften en donaties voor hun financiële bijdrage in 2023.



Ontwikkelingen in 2023

Beleidsplan 2023 - 2025

In 2022 is het beleidsplan voor 2023 - 2025 opgesteld. Dat betekent dat in 2023 concreet aan een aantal doelen is gewerkt en doelen voor 2024 zijn uitgezet, zoals het verder versterken van de samenwerking met relevante partners, het vergroten van de naamsbekendheid en financieel sterker worden.

Ontwikkelingen aanbod

Eind 2022 bestond er nog geen duidelijkheid over subsidie van de gemeente Haarlemmermeer. In overleg met gemeente en bestuur is besloten de lotgenotenochtend door te zetten en deze voorlopig uit eigen middelen te betalen. Er was geen andere mogelijkheid om de twintig mensen, die zich al aangemeld hadden naar te verwijzen.

We zijn daarna op zoek gegaan naar andere financiële middelen. Na gesprekken met de gemeente Haarlemmermeer en met behulp van het Vaillantfonds, een anomiem fonds en Stichting Doopgezinde Ziekenverpleging zijn we er toch in geslaagd een plek te creëren voor nabestaanden in de Haarlemmermeer.

In 2023 zijn we geregeld in contact geweest met de gemeentes Haarlemmermeer en Heemstede. Dit heeft geleid tot een aantal toezeggingen waarmee we in 2024 de volgende activiteiten hopen te realiseren:

- Individuele contacten in Heemstede
- Nabestaanden-café in Heemstede
- Nabestaanden-café in Haarlemmermeer
- Bloemen na verlies in Haarlemmermeer
- Wandelen na verlies in Nieuw Vennep

Partner sociale basis gemeente Haarlem

In 2023 is de sociale basis van de gemeente Haarlem overgegaan naar de coöperatie Buurts. De stichting ontvangt al een paar jaar subsidie van de gemeente Haarlem voor de gespreksgroep en het individuele contact.

Vanaf 1 januari 2023 is de stichting bestendig partner van de coöperatie. Het belang van zorg voor nabestaanden wordt door de gemeente en coöperatie onderschreven en hiermee ook de noodzaak de samenwerking te bestendigen.

Er is een geheel nieuwe coöperatie ingericht en de sociaal wijkteams moesten zichzelf weer uitvinden. Hierdoor moesten relaties weer opnieuw worden opgebouwd. Dit heeft veel tijd en inspanning gevraagd. In het najaar begonnen we te ervaren dat er meer ruimte ontstond voor samenwerking.





Bloemen na verlies

Bestaat sinds 2020 en is gestart in Haarlem. Eind 2022 kregen we van het Netwerk Kwetsbare Ouderen een bijdrage voor het project Bloemen na (partner)verlies. Met deze bijdrage en lopende giften konden we ook in 2023 nabestaanden een hart onder de riem steken en hen waar nodig bijstaan.

Half november 2023 ontvingen we een positief besluit op de subsidieaanvraag voor bloemen in de Haarlemmermeer. Deze aanvraag hebben we gedaan in samenwerking met Meerwaarde en Humanitas vanuit de coalitie tegen Eenzaamheid in de Haarlemmermeer.

Bloemen na verlies wordt mede mogelijk gemaakt door Netwerk Kwetsbare ouderen, gemeente Haarlemmermeer, verschillende giften en Bloemenhandel Jp Muntjewerf.

www.stichting-nabestaandenzorg.nl/Bloemen-na-verlies



Donatie Monuta

John Bres en Audrey Peper van Monuta Haarlem e.o. overhandigden tijdens de jaarlijkse kerstborrel voor medewerkers en vrijwilligers een cheque ter waarde van € 500,- euro voor het project Bloemen voor verlies. Monuta bestaat 100 jaar en doneert dit prachtige bedrag onder het motto: 'wie jarig is trakteert'.



Nieuw in 2023

Wandelen na verlies

In Haarlem bestaan al verschillende wandelgroepen. Vanuit **SportSupport** kwam de wens om een wandeling aan te bieden voor mensen die te maken hebben met verlies.

Met subsidie vanuit het **Sportakkoord** is in 2022 een pilot gestart: een groep Wandelen na verlies onder begeleiding van een ervaren wandelcoach. De pilot bleek succesvol; in de praktijk bleek dat het herkennen in elkaars verhaal van verlies verbindend werkt. De wekelijkse wandelingen voorzien duidelijk in een behoefte.

Om deze reden is besloten Wandelen na verlies in het aanbod van de stichting op te nemen. Het is inmiddels een gevarieerde groep waarbij mensen elk moment kunnen aansluiten.



"Ik zag er best tegen op om deel te gaan nemen aan een soort rouwgroep, maar had er wel behoefte aan. Wandelen met lotgenoten leek mij een veilige tussenweg. Ben heel blij dat ik de stap heb genomen! Door het wandelen ben ik letterlijk weer in beweging gezet"



Gespreksgroep nabestaanden zonder kinderen

Op veler verzoek zijn we een gespreksgroep voor nabestaanden zonder kinderen gestart in samenwerking met stichting Questio, met een geestelijk verzorger als gespreksleider. **Stichting Questio** - Centrum voor levensvragen - voert de werkzaamheden binnen de subsidieregeling ministerie van VWS voor **Geestelijke Verzorging** Thuis uit, waardoor de kosten van de gespreksgroep laag konden blijven en mensen ook gebruik kunnen maken van individuele gesprekken buiten de groep.

We bewegen graag mee met onze deelnemers. Vragen, verzoeken en ideeën voor ondersteuning zijn altijd welkom. en ideeën voor ondersteuning zijn altijd welkom.

Herdenkingsavonden begraafplaatsen Haarlem

In opdracht van de gemeente Haarlem

'In een ogenblik van stilte
bij een groot verdriet
is het fijn dat men er is
en hoeven woorden niet.

In een ogenblik van stilte
vooral na zo'n groot gemis
zegt aanwezigheid voldoende
voel je echt wat samenzijn is'.



Samen herdenken

Stilstaan bij het overlijden en het gemis, het noemen van de namen en het samenzijn biedt voor velen troost. Tijdens de herdenkingsavonden wordt muziek gemaakt en kunnen mensen op de zogenaamde belevingsplekken de naam van de overledene opschrijven.

Begraafplaats Akendam

Op maandagavond 30 oktober vond de herdenkingsavond op begraafplaats Akendam plaats. In verband met eventuele weersomstandigheden en de te verwachte opkomst konden we gebruik maken van de aula van Dela. Het was een mooie avond met muziek van Sanne Mallant. Colet van de Ven verzorgde het gesproken woord en het noemen van de namen.

Er konden op de begraafplaats lichtjes op het water worden aangestoken, een kaarsje gebrand en een moment van stilte worden gezocht op de sfeervol verlichte begraafplaats.

Begraafpark Kleverlaan

Alles stond klaar. Medewerkers, vrijwilligers en muzikanten waren vol goede moed om er op donderdag 2 november een troostrijke avond van te maken.

Helaas hebben we de herdenkingsavond moeten cancelen vanwege weercode oranje. Middels mail, social media en aankondigingen op de website hebben we de mensen geïnformeerd. Degenen die toch nog kwamen (een handje vol) zijn warm ontvangen en met een kaarsje weer huiswaarts gegaan.



Bewustwording - Geen vangnet voor nabestaanden



Wanneer iemand in de palliatieve fase (wanneer je niet meer beter wordt) komt, is er een groot vangnet van mogelijkheden.

Palliatieve zorg is in de praktijk vooral gericht op de zieke. De naaste is onderdeel van het vangnet van de zieke. Bijna alle ondersteuning stopt na het overlijden. Voor de naaste is het overlijden geen eindpunt, maar een keerpunt. En dan is er geen vangnet...

Nabestaanden worden losgelaten in een van de zwaarste en verwarrendste periodes in het leven.

Het afgelopen jaar hebben we in samenwerking met organisaties binnen zorg, welzijn, uitvaartzorg en nabestaanden het proces van 'Naaste naar nabestaande – geen eindpunt, maar keerpunt' in kaart gebracht. Dit proces heeft onder andere binnen de netwerken Palliatieve zorg en kwetsbare ouderen tot de nodige gesprekken geleid. Zo zijn er meerdere ideeën ontstaan, uitgewerkt en komt er in 2024 meer aandacht voor de naaste en nabestaande binnen het netwerk Palliatieve zorg.

In **samenwerking met Tandem en Buurts** is het **project Tijd voor Jou** ontwikkeld. Dit project richt zich op de naaste die achterblijft als de ander niet meer thuis kan blijven wonen. Verpleeghuisorganisaties erkennen dat er te weinig aandacht is voor de naaste bij verhuizing, maar zeker ook bij overlijden.

Uitvaartzorg is niet toegerust op het signaleren van kwetsbaarheid. Het idee is om onze kennis in te zetten om hen daarbij te ondersteunen.

We gaan de **samenwerking tussen zorg, welzijn en uitvaartzorg nog meer stimuleren**, zodat men elkaar beter kent en weet te vinden vanuit het maatschappelijke belang en minder vanuit het commerciële belang.

In 2023 hebben we een verkenning gedaan, in 2024 wordt dit omgezet in acties.



Stichting Nabestaandenzorg

2023 in cijfers

Ondersteuning en lotgenotencontact

Activiteit	Doel	Frequentie	Bereik 2022	Bereik 2023	Bijzonderheden
Nabestaanden-café - Haarlem	Informele ontmoetingsplek	1x per maand	32	46	
Gespreksgroepen Haarlem en Hoofddorp	Doorlopende gespreksgroep (8 deelnemers per keer)	1x per maand	58	43	
Individueel contact na partnerverlies - Haarlem	Individuele gesprekken met vrijwilligers	Op aanvraag	38	41	
Wandelen na verlies - Haarlem	Doorlopende wandelgroep	1x per week	14	24	
Bloemen na partnerverlies	Een bos bloemen als steun in de rug na verlies van partner/ warme overdracht	Op aanvraag	61	97	
Eenmalig contact	Praktische vraag/ doorverwijzing etc	Op aanvraag	24	36	
Troosttas	Weer meedoen. Ondersteuning bij het versterken van het sociale netwerk	Op aanvraag	26	8	In samenwerking met Buurts
Totaal aantal nabestaanden gesproken, ontvangen, ondersteund of doorverwezen			253	295	



Herdenken

Activiteit	Doel	Frequentie	2022	2023	Bijzonderheden
Herdenkingsavond begraafplaats Akendam	Samen herdenken	1x per jaar	310	275	In opdracht van de gemeente Haarlem. 2022 ism Dela. 2023 alleen op begraafplaats Akendam.
Herdenkingsavond Kleverlaan begraafplaats	Samen herdenken	1x per jaar	950	0	In opdracht van de gemeente Haarlem. Gecancelld ivm code oranje.
Allerzielenviering St. Jozef begraafplaats	Samen herdenken	1x per jaar	75	75	Ondersteunend bij organisatie.
Wereldlichtjesdag (2e zondag in december)	Wereldwijd worden alle overleden kinderen herdacht	1x per jaar	28	70	In samenwerking met OOK en stichting Questio.





Stichting Nabestaandenzorg

Pr en communicatie

Communicatie

Uiting	Aantal lezers/unieke bezoeker/ volgers			Bijzonderheden
	2021	2022	2023	
<u>Website</u>	3264	5270	5977	Top 3 bezochte pagina's: agenda, aanbod en aanbevolen boeken. Opvallend is dat de bezoekers uit het hele land zijn. Met name regio Rotterdam en Eindhoven.
Nieuwsbrief	1311	1402	1600	Nabestaanden, professionals, geïnteresseerden
<u>Facebook</u>	508	658	695	Nabestaanden en professionals. (583 vind ik leuk/ 695 volgers)
<u>Linkedin</u>	0	186	393	Professionals
<u>Instagram</u>	0	0	160	Nabestaanden en professionals

Flyers

In het najaar van 2023 hebben we nieuwe flyers laten drukken. Hiervan hebben we een grote aankondiging gedaan met de mogelijkheid om flyers aan te vragen. Hier is ruim gehoor aangegeven! In een paar weken tijd hebben we ca 1.000 flyers bij huisartsen, thuiszorgorganisaties, geestelijke verzorgers, welzijn organisaties afgegeven in combinatie met een reep chocolade voor bij de koffie. Dit heeft de samenwerking met de collega-organisatie geïntensiveerd.

Netwerken en werkgroepen

Stichting Nabestaandenzorg participeert in verschillende netwerken en werkgroepen zoals: Netwerk kwetsbare ouderen, Netwerk Palliatieve zorg, Coalities tegen eenzaamheid in Haarlem, Haarlemmermeer, Heemstede, Bloemendaal en Velsen. Daarnaast nemen de collega's van de stichting als het even kan deel aan netwerkbijeenkomsten in de regio.

Communicatiepartners

Het aanbod van de stichting wordt regelmatig gedeeld op websites en social media van partnerorganisaties. Elke maand staan we in de nieuwsbrief van de Seniorenclub. Ook staat het aanbod op de diverse activiteiten websites in en van de verschillende gemeenten.



Gedeeld op social media





Zonder jou

*De wereld is wonderlijk leeg zonder jou.
Er staat maar zo weinig meer in.
De hemel is aldoor zo hinderlijk blauw.
Waarom? Wat heeft het voor zin?
De merel zit zachtjes te zingen in 't groen.
Voor mij hoeft-ie heus zo z'n best niet te doen.
De wereld kon vol van geluk zijn, maar nou:
leeg, zonder jou.*

*Dat zonder jou nog een lente bestaat
met ooievaars en met bloemen,
dat er een meidoorn in bruidstooi staat,
is zonder meer tactloos te noemen.
En wat is het nut van een lindelaan,
als wij er samen niet langs kunnen gaan?
Langs alle heggetjes bloeit wilde roos -
nutteloos, zinneloos.*

*De wereld is wonderlijk leeg zonder jou.
Er staat maar zo weinig meer in.
De hemel is aldoor zo hinderlijk blauw.
Waarom? Wat heeft het voor zin?
De merel zit zachtjes te zingen in 't groen.
Voor mij hoeft-ie heus zo z'n best niet te doen.
De wereld kon vol van geluk zijn, maar nou:
leeg, zonder jou.*

Annie MG Schmidt

Collega organisaties waar we graag mee samenwerken





Nabestaanden worden we allemaal!

Draagt u het werk van de stichting een warm hart toe?

Een donatie is van harte welkom!

U kunt een gift overmaken op:

NI53 INGB 0009591493 t.n.v. Stichting Nabestaandenzorg



Contactgegevens

Voor meer informatie of
aanmeldingen kunt u contact
opnemen via 06 - 279 10 489

www.stichting-nabestaandenzorg.nl
info@stichting-nabestaandenzorg.nl

Bezoekersadres:
Vergierdeweg 458
2026 BJ Haarlem

Colofon

Samenstelling jaarverslag: Linda Frank,
Wilma Vermunt en Jacqueline Schweig