Vertrouwenspersoon Stichting Nabestaandenzorg

Een vertrouwenspersoon is een onafhankelijk en zorgvuldig handelend aanspreekpunt binnen onze organisatie, bij wie vrijwilligers en medewerkers terechtkunnen met vertrouwelijke vragen, zorgen of meldingen. Dit kan onder meer betrekking hebben op ongewenst gedrag, zoals pesterijen, discriminatie, (seksuele) intimidatie, agressie of andere integriteitskwesties.

De vertrouwenspersoon biedt een luisterend oor, denkt mee over mogelijke oplossingen en kan ondersteunen bij gesprekken met betrokkenen, bijvoorbeeld bij bemiddeling of het indienen van een klacht. Indien nodig verwijst de vertrouwenspersoon door naar passende professionele hulpverlening. Vertrouwelijkheid staat hierbij centraal; informatie wordt uitsluitend met toestemming van betrokkene gedeeld, tenzij er sprake is van een wettelijke meldplicht of een situatie van ernstig gevaar.

De taken van de vertrouwenspersoon omvatten onder andere:

- Het bieden van eerste opvang aan vrijwilligers en medewerkers die ongewenst gedrag ervaren en behoefte hebben aan advies of ondersteuning.
- Het verkennen of een oplossing in de informele sfeer mogelijk is, bijvoorbeeld via gesprek of bemiddeling.
- Het informeren over mogelijke vervolgstappen en formele procedures, zoals de interne klachtenregeling.
- Het – indien gewenst – begeleiden bij het aan de orde stellen van de kwestie bij de klachtfunctionaris of het bestuur.
- Het zo nodig doorverwijzen naar externe hulpverlenende instanties, zoals een mediator, bedrijfsarts of professionele hulpverlening.
- Het geven van voorlichting en advies binnen de organisatie over het voorkomen en omgaan met ongewenst gedrag.
- Het signaleren van knelpunten en het adviseren van bestuur en leidinggevenden over beleid en preventie.
- Het (geanonimiseerd) registreren van meldingen van ongewenst gedrag ten behoeve van monitoring en verbetering van beleid.

Contact

U kunt de vertrouwenspersoon van Stichting Nabestaandenzorg vertrouwelijk bereiken via vertrouwenspersoon@stichting-nabestaandenzorg.nl